

## Conditions générales de vente : Randonnée avec guide

### Le prix

Il s'entend tout compris du point de rendez-vous au point de dispersion.

Il comprend : les frais d'organisation et d'encadrement par des professionnels diplômés, les repas, les hébergements, et si cela est prévu sur la fiche technique, le transport de vos effets personnels, les transferts routiers, les remontées mécaniques.

Ne sont pas compris : les dépenses à caractère personnel (boissons, etc...), le voyage aller et retour aux points de rendez-vous et dispersion, les visites, les éventuelles taxes d'aéroport, les assurances complémentaires et autres exclusions décrites sur la fiche technique du séjour choisi. La fiche technique de votre séjour est la référence sur le contenu de votre voyage.

### Particularités randonnées libertés

Après réception de vos arrhes nous vous confirmerons votre voyage le plus rapidement possible, le temps d'obtenir l'ensemble des accords auprès des différents acteurs du circuit, dans un maximum de 7 jours. Au delà vos arrhes vous seront retournés sauf report de votre part.

Vous recevrez l'ensemble du dossier (carnet route, liste des hébergements, cartes ...) après réception de votre solde. Il intervient généralement 1 mois environ avant le départ.

Ne sont jamais compris dans le prix : les pique-niques, les transports en bus régulier, les téléphériques et autres remontées mécaniques. De manière générale il convient de se reporter à la fiche technique du voyage choisi.

### Cas d'annulation possible de la part d'Orientation Nature

Orientation Nature se réserve le droit de modifier ou d'annuler un circuit si la sécurité du groupe risquait d'être compromise, ainsi que pour d'éventuels problèmes de transport, d'hébergement, de manque d'effectif.

Si Orientation Nature annulait, les sommes perçues seraient remboursées en totalité et sans pouvoir prétendre à aucune indemnité. Vous seriez prévenus au plus tard 21 jours avant le départ du séjour.

A moins de 21 jours avant le séjour, seule une annulation à caractère très exceptionnel pourrait intervenir (catastrophe naturelle, guerre, ...), les sommes perçues seraient remboursées en totalité et sans pouvoir prétendre à aucune indemnité.

En cas d'annulation en cours de séjour de la part de l'organisation, vous seriez remboursés au prorata des journées non effectuées.

### Annulation de votre part

En cas de désistement de votre part, les frais retenus seront les suivants :  
avant les 30 jours précédant le départ: 12 euros par personne pour frais de dossier.

de 30 à 22 jours : 25 % du voyage

de 21 à 15 jours : 50 % du voyage

de 14 à 8 jours : 75 % du voyage

de 7 et 2 jours : 90 % du voyage

moins de 2 jours : 100 % du voyage

Tout retard où abandon en cours de séjour ne donne droit à aucun remboursement de notre part.

### Responsabilité civile

Orientation Nature ne saurait se substituer à la responsabilité individuelle de chacun, vérifiez auprès de votre assureur que vous avez toujours un contrat valide.

Chaque participant est tenu de se plier au règlement et formalité de police, de douane ou de santé des pays visités (carte d'identité, autorisation, visa, vaccins, etc.).

### La réservation

Pour la réservation d'un séjour, vous devez remplir le bulletin d'inscription, le signer, sous-entendant l'acceptation des conditions générales et verser 30% d'arrhes. En fonction des places disponibles, il vous sera remis une confirmation d'inscription dans les plus brefs délais. Le solde est payable au plus tard 30 jours avant le départ. Un séjour non soldé dans les délais prévus peut entraîner son annulation, les arrhes restant acquis.

### Assurance

Nous avons souscrit une convention d'assurance pour le remboursement de votre séjour en cas d'annulation de votre part (seulement pour les français) et pour une assistance et rapatriement éventuel (seulement pour les européens).

Non obligatoires ces assurances couvrent des risques pour lesquels il est préférable d'être couvert, et tout particulièrement en assistance et rapatriement

A votre inscription, nous vous demanderons un justificatif de votre couverture en assistance et rapatriement, si vous en possédez déjà une.

Voici un très bref résumé de ces assurances :

Assurance multirisque annulation prend en charge le remboursement de votre séjour en cas de maladie grave juste avant le départ ou le décès d'un proche etc.

Assurance assistance, rapatriement prend en charge les frais de recherche et de secours comme l'hélico et transports médicaux vers le centre médical le plus proche.

(Attention à la couverture proposée par le biais de l'assurance de votre carte bancaire, elle ne couvre pas forcément ces risques suivant votre niveau de carte. Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre banque).

### Litiges

Tout litige résultant des conditions générales de ventes est du ressort de tribunal de commerce de Rodez (12)

**Orientation Nature - Les Camps 12330 Valady - Tel : (0033) 683 553 049**

Contact : jbcappa@hotmail.fr www.orientation-nature.com

Numéros d'opérateur de voyage et de séjours : IMO 12100007

SIRET : 442 774 907 00038



# BULLETIN D'INSCRIPTION

à retourner par mail ou par courrier à :

[jbcappa@hotmail.fr](mailto:jbcappa@hotmail.fr)

Orientation Nature - Jean Baptiste Cappa

Les Camps 12330 Valady

Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse : .....  
Code Postal : .....  
Ville : .....  
Tél. domicile : .....  
Tél. portable : .....  
E-mail : .....

## Autres participants :

Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse : .....  
Tél. domicile : .....  
Tél. portable : .....  
E-mail : .....

Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse : .....  
Tél. domicile : .....  
Tél. portable : .....  
E-mail : .....

Séjour choisi : ..... Dates : .....

Arrivée prévue en ? : train voiture

Prix du séjour : .....€ x ... Nombre de participants = ..... €  
Assurance multirisque annulation et assurance assistance, rapatriement 4% = ..... €

*Je ne souscris pas au contrat proposé car je possède ma propre assurance.*

Type et numéro de contrat pour chaque participant ainsi que le n° de téléphone pour assistance éventuelle.

..... N° tel.....

..... N° tel.....

..... N° tel.....

Total dû = ..... €  
Arrhes pour réservation 30 % = ..... €  
Solde 30 jours avant départ = ..... €

Nos coordonnées bancaires : Etabl-13135 Guichet-00080 Compte- 08000668922 Rib-20  
CAISSE D'ÉPARGNE DE MIDI PYRENEES BIC -CEPAFRPP313 - IBAN : FR76 1313 5000 8008 0006 6892 220

J'ai lu et accepté les conditions générales de vente et la fiche technique d'Orientation Nature du séjour choisi.

Réalisé en double exemplaire, un reste en ma possession

Date : ..... Signature : .....

Comment avez-vous connu Orientation Nature ? .....

Orientation Nature - Les Camps 12330 Valady - Tel : (0033) 683 553 049

Contact : [jbcappa@hotmail.fr](mailto:jbcappa@hotmail.fr) [www.orientation-nature.com](http://www.orientation-nature.com)

Numéros d'opérateur de voyage et de séjours : IMO 12100007

SIRET : 442 774 907 00038